

Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Adatkezelő adatai:

Név: Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és tényleges adatkezelés címe: 2700 Cegléd, Népkör utca 8.,
Cégjegyzékszám: 13 09 134853
Adószám: 12409482-2-13,
Telefonszám: +36 20 3196491
Internetes elérhetőség: <http://hatterbroker.hu>
e-mail cím: horvath.krisztian@hatterbroker.hu,
Képviseli: Horváth Krisztián ügyvezető

Hatályos: 2026. január 01.-től

1. Bevezetés, a szabályzat célja

1.1. A szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Társaság, Adatkezelő**) feladatellátása során - **mint Adatkezelő - ügyfeleinek, munkatársainak, valamint weboldalának és közösségi oldala látogatóinak (a továbbiakban: érintett) törvényes érdeke és jogainak védelme, valamint az adatkezelés biztonsága biztosítva legyen. A Társaság célja, hogy a szükséges adatkezelés - adatrögzítés, feldolgozás, tárolás, továbbítás - egységes rend szerint történjen. A jelen szabályzat meghatározza a személyes adatok és az azokhoz kapcsolódó különleges személyes adatok kezelésének feltételeit, formáit és céljait, valamint az adatkezelő felelősségét.**

1.2. Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen:

- **az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete;**
- **Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)**
Szabadság és felelősség fejezetének alábbiakban hivatkozott részei:
„VI. cikk
(1) Mindenkinek joga van ahhoz, hogy magán- és családi életét, otthonát, kapcsolattartását és jó hírnevét tiszteletben tartsák. A véleménynyilvánítás szabadsága és a gyülekezési jog gyakorlása nem járhat mások magán- és családi életének, valamint otthonának sérelmével.
(2) Az állam jogi védelemben részesíti az otthon nyugalma.
(3) Mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez, valamint a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez.
(4) A személyes adatok védelméhez és a közérdekű adatok megismeréséhez való jog érvényesülését sarkalatos törvénnyel létrehozott, független hatóság ellenőrzi.
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről;
- **1995. évi CXIX. törvény** - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- **2000. évi C. törvény a számvitelről (Szvt.);**
- **2001. évi CVIII. törvény** - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- **2003. évi C. törvény**- az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- **2005. évi XXV. törvény** - a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről;
- **2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvt.);**
- **2008. évi XLVII. törvény** - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

- **2008. évi XLVIII. törvény**- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.);
- **2011. évi CXII. törvény**- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- **2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt.);**
- **2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;**
- **2014. évi LXXXVIII. törvény** - a biztosítási tevékenységről (továbbiakban: Bit.);
- **1997. évi XLVII. törvény** - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban: Eüak.)

2. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában:

2.1. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ.

2.2. Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

2.3. Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy azt átvevő szerv, szervezet vagy személy (a továbbiakban együtt: közfeladatot ellátó szerv) kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

2.4. Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

2.5. Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy

számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

2.6. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

2.7. Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

2.8. Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2.9. Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja - ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is - és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

2.10. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

2.11. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj - vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

2.12. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; **közvetett adattovábbítás:** személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;

2.13. Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.14. Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

2.15. Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

2.16. Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.17. Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintetthez vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.

2.18. Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.19. Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

2.20. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

2.21. Adatgazda: az a Munkatárs, akinél az adat keletkezett, és/vagy az adathoz hozzáférési jogosultsága van, és/vagy akinek az adatot egy másik adatgazda, vagy harmadik személy továbbította, és/vagy akinek az adat bármilyen más módon a birtokába jutott.

2.22. Adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

2.23. Adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

2.24. Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

2.25. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel,

akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végzik.

2.26. Adatvédelmi incidens: adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.27. Kezelt adatok köre: a Hátter Bróker Kft. által kezelt személyes adatok köre, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.

2.28. Munkatárs: Az Adatkezelővel megbízási,- munka,- vagy egyéb jogviszonyban lévő természetes személy, akinek foglalkoztatására az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátása, teljesítése céljából került sor, és adatkezelési vagy adatfeldolgozási feladatai során személyes adatokkal kerül, vagy kerülhet kapcsolatba, és akinek tevékenységéért az Adatkezelő teljes felelősséget vállal az érintettek és harmadik személyek irányában.

2.29. Adatkezelés időtartama: az az időtartam, ameddig a kötelezett jogosult kezelni a személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél.

2.30. Weboldal: <http://hatterbroker.hu> portál és minden oldala, melynek üzemeltetője sz Adatkezelő.

2.31. Közösségi oldal: azon online platform, melynek gondozását az Adatkezelő végzi.

2.32. Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

2.33. Biometrikus adat: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

2.34. Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

2.35. Közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval;

2.36. Bűnüldözési célú adatkezelés: a jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörében a közrendet vagy a közbiztonságot fenyegető veszélyek megelőzésére vagy elhárítására, a bűnmegelőzésre, a bűnfelderítésre, a büntetőeljárás lefolytatására vagy ezen eljárásban való közreműködésre, a szabálysértések megelőzésére és felderítésére, valamint a szabálysértési eljárás lefolytatására vagy ezen eljárásban való közreműködésre, továbbá a büntetőeljárásban vagy szabálysértési eljárásban megállapított jogkövetkezmények végrehajtására irányuló tevékenységet folytató szerv vagy személy (a továbbiakban együtt: bűnüldözési adatkezelést folytató szerv) ezen tevékenység keretei között és céljából – ideértve az ezen tevékenységhez kapcsolódó személyes adatok levéltári, tudományos, statisztikai vagy történelmi célból történő kezelését is – (a továbbiakban együtt: bűnüldözési cél) végzett adatkezelése;

2.37. Nemzetbiztonsági célú adatkezelés: a nemzetbiztonsági szolgálatok jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörében végzett adatkezelése, valamint a rendőrség terrorizmust elhárító szervének jogszabályban meghatározott feladat- és hatáskörében végzett, a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelése;

2.38. Honvédelmi célú adatkezelés: a honvédelmi adatkezelésekről szóló törvény, és a Magyar Köztársaság területén szolgálati céllal tartózkodó külföldi fegyveres erők, valamint a Magyar Köztársaság területén felállított nemzetközi katonai parancsnokságok és állományuk nyilvántartásáról, valamint jogállásukhoz kapcsolódó egyes rendelkezésekről szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelés;

2.39. Nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;

2.40. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.41. Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

2.42. Profilalkotás: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;

2.43 Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

3. Az adatkezelés elvei

3.1. Az Adatkezelő köteles az e fejezetben felsorolt alapelveket betartani, illetve az adatkezelésben érintett minden alkalmazottal és megbízottal folyamatosan betartatni. Az Adatkezelő ezirányú eljárása nem lehet ellentétes az adatkezelési elvekkel.

3.2. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltűntetésre kerülnek. Az adatkezelést megelőzően a Társaság részletesen tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről. A Hättér Bróker Kft. az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. A Társaság figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés célja megváltoztatására kerülne sor, a Hättér Bróker Kft. az érintett hozzájárulását kéri az új célhoz.

3.3. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdés szerinti közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás, illetve statisztikai célból kerülhet sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

3.4. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

3.5. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.6. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

3.7. A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

3.8. A Háttér Bróker Kft. az adatkezelés során külön figyelmet fordít arra, hogy a legszűkebb indokolt adatkör kezelésére és az adott személy azonosítására csak a tárolás céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.

3.9. A Háttér Bróker Kft. az adatok felvétele során, így különösen az ajánlaton az érintett tudtával és beleegyezésével gyűjti a személyes adatokat. A Háttér Bróker Kft. az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismerteti, és a kötelező adatkezelés esetében pontosan megjelöli a jogszabályhelyet.

3.10. Az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során az ügyintéző különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A naprakészség keretében a Társaság igyekszik az aktuális adatokat nyilvántartani az érintettekről a törvényi elvárásoknak megfelelően (például a lakcím változást átvezeti a nyilvántartásában).

3.11. Az adatkezelés ténye, helye, célja, adatkezelő személye, adatkezelési tájékoztató nyilvános, elérhető a Háttér Bróker Kft. irodájában, vagy honlapján. A Háttér Bróker Kft. egyértelmű tájékoztatást nyújt az érintetteknek arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az adatok tárolása az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon valósul meg.

3.12. Az adatkezelés során az érintett bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését,

módosítását, törlését, zárolását. Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja a Társaság jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein.

4. Adatbiztonság

4.1. A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A vírusfertőzésekkel szembeni védekezés a működés és adatbiztonság egyik alapvető feltétele a Háttér Bróker Kft. -nél. A védelemben alkalmazott szoftver több részből tevődik össze, ötvözi a vírus- és behatolás védelmi, tűzfal- és hálózati hozzáférés-vezérlési, valamint eszköz kontroll technológiákat. A Háttér Bróker Kft. biztosítja, hogy minden adathoz csak az azt kezelő alkalmazáshoz igényelt, megfelelő szintű, vezető által jóváhagyott jogosultságigénylést követően lehetséges hozzáférni. Csak olyan jogosultság igényelhető egy alkalmazottnak, amelyhez a feladatai ellátásához szüksége van. Minden alkalmazottnak egyedi hálózati személyi azonosító kerül kiosztásra. A jogosultság menedzselési folyamata szabályozott és informatikai alkalmazással támogatott valamint a beállított jogosultságok felülvizsgálata rendszeres. Az adatok védelme érdekében meghatározó jelentőségű a rendszeres biztonsági másolatok készítése, archiválások, ezért a Háttér Bróker Kft. a tevékenysége ellátásához egy erre a célra kidolgozott mentési rendet alkalmaz. A rendszer biztosítja a rendkívüli helyzet esetén az adott rendszer helyreállíthatóságát a mentésekből és archivált állományokból. A hálózatok biztonságát tűzfalak védik. A Háttér Bróker Kft. csak vásárolt, jogtiszta szoftverek használ, az alkalmazások telepítéséhez rendszergazdai jogosultság kell. WLAN hálózatok (vezeték nélküli helyi hálózatok) kötelezően titkosító algoritmusok használatával üzemelnek, minden eszközhöz egyedi kulcsot rendelnek hozzá. Váratlan áramkimaradás esetére a szervereket és a fontosabb munkaállomásokat intelligens szünetmentes áramforrások látják el, minimalizálva a kiesés valószínűségét.

A Társaság az általa kezelt adatokat egy külön, erre a célra rendszeresített hardver tároló eszközön is tárolja, amely annak érdekében, hogy illetéktelenek ne ismerhessék meg a rajta tárolt adatokat, a Társaság páncélszekrényében van elzárva.

5. Adatkezelés jogalapja és az adatkezelés köre

5.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- fent meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- fent meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- fent meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Különleges adat

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli, ennek hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos; vagy
- akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

5.2. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő hozzájárulással, kötelezettségeinek teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire.

5.3. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt,

hogyan az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

5.4. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Amennyiben az adatvédelmi felelős az alapelvekben meghatározottaktól eltérő célú, jogosulatlan adatkezelést tapasztal, köteles megtenni a jelen szabályzat 8. pontjában meghatározott intézkedéseket azok elhárítása érdekében.

5.5. Kezelt adatok köre:

Törvényi rendelkezés ill. hozzájárulás alapján (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló - 2017. évi LIII. törvény (Pmt.), Bit. 379. §, 393.§) : Név, születési név, születési idő, - hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, email cím.

A Bit. **136. §** rendelkezése értelmében az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

Kifejezett hozzájárulás alapján: adóazonosító jel, TAJ szám, telefonszám, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

Panaszkezelés céljából (2013. évi CCXXXVII. tv. 288. §, Bit. 159. §): szerződő, kedvezményezett azonosító adatai: név, szerződésszám, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

Pénzmosás-gyanús esetek kezelése esetén (Pmt. 56-59/A. §§): szerződő, kedvezményezett: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító, bankszámlaszám, hozzájárulással: telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

5.6. A biztosítási titok

A Bit. **135. §** alapján a Háttér Bróker Kft. jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés

célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. A fent meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Társaság csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Társaság tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Bit. **137. §** alapján biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Társaság ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- c) a Társaság által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. **138. § (1)** alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti

nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozóval,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,

q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,

s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,

v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, vagy

c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

(6a) A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

A Bit. **139. §** értelmében a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

A Bit. **139/A. §** értelmében a törvényben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében az Alkusz a nyomozó hatósággal vagy az ügyészséggel együttműködési megállapodást köthet.

A Bit. **140. § (1)** szerint nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

A Bit. **141. § (1)** bek. értelmében nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A Bit. **142. § (1)** bek. alapján az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. **143. § (1)** rögzíti, hogy a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

(5) A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő

fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,

b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

- annak írásbeli kérelmére - adatot szolgáltatathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

(6) A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő - (5) bekezdés szerinti - adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

6. Az adattovábbítás feltételei

6.1. Az adattovábbítást megelőzően az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét. Ha a vizsgálat eredményeként az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó azt állapítja meg, hogy a továbbítandó adatok pontatlanok, hiányosak vagy már nem naprakészek, azokat kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha

a) az az adattovábbítás céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és

b) az adattovábbítással egyidejűleg tájékoztatja a címzettet az adatok pontosságával, teljességével és naprakészségével összefüggésben rendelkezésére álló információkról.

Ha az adattovábbítást követően jut az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tudomására, hogy az adattovábbítás törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott feltételei nem teljesültek, arról a címzettet haladéktalanul értesíti.

6.2. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő vagy adatfeldolgozó az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

a) kezelésének lehetséges célját,

b) kezelésének lehetséges időtartamát,

c) továbbításának lehetséges címzettjeit,

- d) érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb feltételeit

A személyes adatokat átvevő Adatkezelő és adatfeldolgozó (a továbbiakban: adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési feltételeknek megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési feltételeknek megfelelően biztosítja. Az adatátvevő az adatkezelési feltételekre tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító Adatkezelő előzetes jóváhagyását adta.

7. A kezelt adatok felhasználása

7.1. A Bit. 135. § (1) bekezdése szerint az Alkusz jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Az ettől eltérő célból eltérő célból végzett adatkezelést az Alkusz csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

8. Az adatok tárolása

Az adatok tárolása történhet **elektronikus úton**, valamint **mechanikusan** az erre kijelölt dokumentumtároló szekrényekben.

8.1. Elektronikus úton történő dokumentumtárolás

8.1.1. Az adatokat kizárólag az arra jogosult személyek rögzíthetik az erre a célra kialakított elektronikus adatbázisban.

8.1.2. Az adatok rögzítésére jogosult személyek körét az Ügyvezető jogosult meghatározni. Az adatok rögzítésére jogosult személyek különösen a Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonosai, vezetői, alkalmazottai és mindazok, akik a kezelt adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájuthatnak.

8.1.3. Az adatok rögzítésére jogosult személyek nevéről, felhasználónevéről, a jogosultság kezdetének és megszűnésének időpontjáról, valamint a jogosultság jogalapjáról az Ügyvezető nyilvántartást vezet.

8.1.4. A rögzített adatokat tartalmazó dokumentum elnevezésében fel kell tüntetni a rögzítést végző személy vezetéki és keresztnévét a rögzített dokumentumok azonosítása érdekében. Az egyéb elektronikus úton történő adatrögzítés és/vagy adattovábbítás a rögzítő személy USER nevének

megadásával történhet.

8.2. Manuálisan történő dokumentumtárolás

8.2.1. A dokumentumtárolóba történő elhelyezés pontosan kialakított rendben lehetséges. Az Ügyvezető köteles gondoskodni arról, hogy az iroda nyilvántartást vezessen az egyes dokumentumok elhelyezésének rendjéről, melyben az elhelyezésre jogosult személyek az elhelyezés előtt az alábbi adatokat rögzítik:

- az elhelyezni kívánt dokumentum megnevezése kategória szerint;
- az elhelyezni kívánt dokumentum keltezésének időpontja;
- az elhelyezés dátuma;
- az elhelyező személy neve;
- az elhelyező személy aláírása.

8.2.2. Az adatvédelmi felelős mind az elektronikus, mind a manuális úton rögzített adatokhoz való hozzáférésről nyilvántartást vezet és a jogosultságról az illetékes személyeket írásban tájékoztatja. A tájékoztatásban ki kell térni arra, hogy az érintett személy mely adatokhoz és milyen célból jogosult hozzáférni. Az érintett személy kétség esetén köteles felvenni a kapcsolatot az ügyvezetővel a kiegészítő tájékoztatás megadása érdekében.

Az érintett személyek a tudomásukra jutott adatokat 3. személyeknek nem adhatják ki és az adatkezelés során az Infotv, valamint a Bit. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kötelesek eljárni.

9. Adatvédelmi incidens

9.1. Az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens kapcsán rögzíti a 9.2. pont szerinti adatokat, valamint az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő hetvenkét órán belül bejelenti a Hatóságnak.

9.2. A 9.1. bekezdésben meghatározott bejelentési kötelezettség keretei között az adatkezelő

a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét,

b) tájékoztatást nyújt az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatás nyújtására kijelölt más kapcsolattartó nevéről és elérhetőségi adatairól,

c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, és

d) ismerteti az adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett - az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb - intézkedéseket.

9.3. A 9.1. bekezdésben meghatározott bejelentési kötelezettséget az adatkezelő - a minősített adatot tartalmazó bejelentés kivételével - a Hatóság által e célra biztosított elektronikus felületen teljesíti.

9.4. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (a továbbiakban: magas kockázatú adatvédelmi incidens), a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével az adatkezelő az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja.

9.5. Az adatkezelő mentesül az érintett 9.1. bekezdésben foglaltak szerinti tájékoztatásának kötelezettsége alól, ha

a) az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel érintett adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően megfelelő - így különösen az adatokat a jogosulatlan személy általi hozzáférés esetére értelmezhetetlenné alakító, azok titkosítását eredményező - műszaki és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott,

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően alkalmazott intézkedésekkel biztosította, hogy az adatvédelmi incidens folytán az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következmények valószínűsíthetően nem következnek be,

c) az érintett 9.1. bekezdés szerinti közvetlen tájékoztatása csak az adatkezelő aránytalan erőfeszítésével lenne teljesíthető, ezért az adatkezelő az érintettek részére az adatvédelmi incidenssel összefüggő megfelelő tájékoztatást bárki által hozzáférhető módon közzétett információk útján biztosítja, vagy

d) az Info. törvény - 25/K § (6) bekezdésben meghatározottak szerint - a tájékoztatást kizárja.

9.6. A 9.1. bekezdésben meghatározott tájékoztatási kötelezettség keretei között az adatkezelő világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, valamint az érintett rendelkezésére bocsátja a 9.2. bekezdés b), c) és d) pontjában meghatározott információkat.

9.7. Ha a Hatóság a 9.1. bekezdésében foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázata miatt az érintett tájékoztatása szükséges, az adatkezelő az általa még nem teljesített, a 9.1. bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségét e megállapítást követően haladéktalanul teljesíti.

9.8. Nem köteles az adatkezelő a 9.4. bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítésére, ha a Hatóság a 9.1. bekezdésében foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján a 9.5. bekezdés a)-d) pontjában meghatározott körülmény fennállását állapítja meg.

9.9. A 9.4.- 9.8. bekezdésekben meghatározottaktól eltérően törvény az érintett tájékoztatását kizárhatja, korlátozhatja vagy a tájékoztatás késleltetett teljesítését írhatja elő, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges:

- a) az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások - így különösen a büntetőeljárás - hatékony és eredményes lefolytatásának,
- b) a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,
- c) a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,
- d) a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,
- e) az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem és a nemzetbiztonság vagy
- f) harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

10. Adatvédelmi oktatás

10.1. Az Ügyvezető köteles legalább kétevente oktatást tartani a hatályos adatvédelmi ismeretekről mindazok részére, akik a Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonosai, vezetői, alkalmazottai, valamint, akik a kezelt adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájuthatnak.

10.2. Az oktatások időpontjáról, helyéről, témájáról, valamint az ott megjelent személyek köréről az Ügyvezető nyilvántartást vezet.

10.3. Az Ügyvezető vállalja, hogy az oktatásról való indokolt távolmaradás esetén az oktatáson meg nem jelenő személyt az oktatás időpontjától eltérő, másik időpontban részesíti az adatvédelmi oktatásban.

10.4. Amennyiben indokolt, az Ügyvezető köteles gondoskodni a rendkívüli oktatás megtartásáról.

11. Egyéb rendelkezések

Az Ügyvezető köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a jogszabályi változásokat és aktualizálja a jelen szabályzat tartalmát.

Jelen szabályzat 2026. január 01. napján lép hatályba és a visszavonásig érvényes.

Cegléd, 2026. január 01.

1.számú melléklet



Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság



Iktatószám: 2166407/2018/N.
Időbélyeg: Hát636529178725296542.
Tárgy: adatvédelmi nyilvántartásba vétel

HATÁROZAT

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 68. § (6) bekezdése alapján az alábbi adatokkal és nyilvántartási számon

adatkezelő	Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely/lakcím	2700, Cegléd, Népkör utca 8.
adatkezelés megnevezése	"ügynöki tevékenység (alkusz). biztosításközvetítés (Bt.398.§-a alapján eljárva). "megnevezésű adatkezelést
adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-138154/2018.

nyilvántartásba veszi.

Az adatkezelőnek a nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadásakor fel kell tüntetnie [Infotv. 68. § (6)].

A kérelmében rendelkezésre bocsátott információk alapján, kizárólag az adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentés eljárásrendjével kapcsolatban jártunk el, az adatkezelés jogszerűségét nem vizsgáltuk.

Határozatban szereplő adatok az adatkezelés jogszerűségét nem tanúsítják, kizárólag az adatkezelés nyilvántartásba vételét igazolják, az adatkezelő által megadott adatok alapján. Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása mindenkor az adatkezelő kötelezettsége és felelőssége.

Budapest, 2018.01.31.

Dr. Péterfalvi Attila s.k.
elnök

Melléklet:
Kapják:

1. Horváth Krisztián részére horvath,krisztian@hatterbroker.hu
2. Nyilvántartás

1125 Budapest,
Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel.: +36 1 391-1400
Tel.: +36 1 391-1410

ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu