

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) azokat a rendelkezéseket foglalja magába, melyeket alkalmazni kell, amennyiben az Ügyfél a **Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaságon** (a továbbiakban: Alkusz), mint biztosítási alkuszon keresztül kezdeményez, vagy köt biztosítást.

1. Értelmező rendelkezések

Az ÁSZF-ben megjelenő fogalmak az Ügyféllel kötött megbízási szerződésre vonatkozó fogalmak egységes értelmezését szolgálja.

a) *Alkusz*: a Háttér Bróker Kft. Kft., amely a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) 398. §-a szerinti független biztosításközvetítő.

b) *Biztosító*: az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján az Alkusz által összehasonlított biztosító részvénytársaság, szövetkezet, egyesület, vagy harmadik országbeli biztosító magyarországi fióktelepe közül az, amelyik felé az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot vagy a már meglévő szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződést köt.

c) *Biztosítási titok*: A biztosító, viszontbiztosító vagy biztosításközvetítő jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.

d) *Biztosításközvetítő* - valamennyi, az Alkusz részére munkaviszony, megbízási-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján biztosításközvetítést végző természetes személy.

e) *Biztosítási szerződés* - az Alkusz közreműködésével kezdeményezett és megkötött vagy az Alkusz biztosításközvetítői kezelésében lévő biztosítási szerződés. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:439. §-ban meghatározott szerződés, mely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

f) *Biztosítási alapú befektetési termék*: olyan biztosítási termék, amely lejáratú értékkel vagy visszavásárlási értékkel rendelkezik, és amelynek lejáratú vagy visszavásárlási értéke részben vagy egészben, közvetlenül vagy közvetve ki van téve a piaci ingadozásoknak, azzal, hogy nem minősülnek biztosítási alapú befektetési terméknek

fa) a Bit. 1. melléklet szerinti nem-életbiztosítási ágazatokhoz kapcsolódó biztosítási termékek,

fb) azon életbiztosítási szerződések, amelyek tisztán kockázatiak (halálesetiek), illetve amelyek esetén biztosítási szolgáltatás kizárólag sérülésből, betegségből vagy fogyatékosságból eredő rokkantsággal összefüggésben nyújtható,

fc) olyan nyugdíj-előtakarékossági (nem biztosítási alapú) befektetési termékek, amelyek elsődleges céljukat tekintve a befektető számára nyugdíjjövedelmet biztosító és a befektetőt bizonyos szolgáltatásokra feljogosító termékként elismert termékek,

fd) a foglalkoztatói nyugdíjpénztári nyugdíjkonstrukciók,

fe) olyan egyéni nyugdíj-előtakarékossági termékek, amelyeknél a munkáltató pénzügyi hozzájárulásra kötelezett, és amelyek esetében a munkáltatónak vagy a munkavállalónak nincs választási lehetősége a nyugdíj-előtakarékossági termék vagy szolgáltatója tekintetében.

g) *Előzmény-biztosítás*: az Alkusz közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra a korábbiakban megkötött biztosítási szerződés.

h) *Érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

i) *Fogyasztó*: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

j) *Hírlevél* - olyan, a regisztrált Ügyfeleink részére, azok előzetes hozzájáruló nyilatkozata alapján küldött marketing célú elektronikus levél, amelyben az Alkusz tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékeiről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, továbbá a biztosításközvetítői tevékenységével és egyéb más tevékenységével (pl. hirdetési szolgáltatás) kapcsolatos szolgáltatásai bővítéséről.

k) **Megbízási Szerződés** - az Alkusszal, a biztosítási tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés (a továbbiakban: Megbízási szerződés), mely a felek szerződéskötési folyamata során tett nyilatkozatait tartalmazó, jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízás és meghatalmazás, mely egyebek mellett az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében, és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki magában az alkuszi megbízási és meghatalmazási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint. A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

l) **Megbízó/ügyfél**: az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel megbízási szerződést kötött. Az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat.

2. A Háttér Bróker Kft, mint alkusz jogállása

2.1. Alkusz adatai:

Név: Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2700 Cegléd, Népkör utca 8.

Cégjegyzékszám: 13 09 134853

Adószám: 12409482-1-13

Felügyeleti engedély szám: EN-II/80/2010

Nyilvántartási szám: 210031820186

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-138154/2018.

Önállóan képviseli: Horváth Krisztián

2.2. Az Alkusz a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) 398. § értelmében független biztosításközvetítő, amely az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviseletében - a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az Alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.

2.3. Az Alkusz tevékenysége kiterjedhet az ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felmérésével, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanács adására is, termékértékesítéstől függetlenül. A biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából az Alkusz jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.

2.4. Az Alkusz a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. A nyilvántartás, illetve az Alkusz által foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai a Magyar Nemzeti Bank honlapján a „Piaci szereplők keresése” menüpontban ellenőrizhető (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>).

2.5. Az Alkusz minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik, illetve sem biztosító sem annak anyavállalata minősített befolyással az Alkuszban nem rendelkezik. Az Alkusz az életbiztosítási és nem életbiztosítási ágak valamennyi ágazatba tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult, továbbá jogosult a Megbízótól kapott és a biztosítót megillető biztosítási díjat a jogszabály által biztosított esetekben átvenni és külön ügyfélszámlán (letéti számlán) kezelni.

2.6. Az Alkusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása a Megbízó biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Nem tekinthető az Alkusz a Biztosító képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az Alkusz egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a Biztosítóval kötött megállapodása alapján – átvállalja. A Megbízó fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

2.7. Az Alkusz a biztosítási szerződést a Megbízó képviseletében köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, ezen belül a Ptk. mindenkor hatályos rendelkezései vonatkoznak. Ha a Megbízó mint a biztosítási szerződést megkötő, ún. szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak

beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A fent megjelölt határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a biztosítóhoz beérkezik. A biztosítási szerződés a fent jelzett elbírálási határidő lejárta előtt is létrejöhét, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja, és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást állít ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási biztosítások) esetében a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum átadása az Alkusz közreműködésével történik, azt az Alkusz képviselője adja át az ügyfél részére.

3. A megbízó bejelentési kötelezettségei

- 3.1.A Megbízó köteles a megbízási szerződés létrejöttéhez, módosításához vagy megszüntetéséhez szükséges és az Alkusz által igényelt adatokat megadni.
- 3.2.A Megbízó köteles a biztosítási szerződésben szereplő adat, vagy nyilatkozatok vonatkozásában bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 5 napon belül bejelenteni az Alkusz felé.
- 3.3.A Megbízó teljeskörű felelősséggel tartozik az Alkusszal akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért.
- 3.4. Amennyiben a Megbízó bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az emiatt bekövetkezett károkért az Alkusz felelősséggel nem tartozik.
- 3.5. Amennyiben a felek a Megbízási szerződésben másként nem egyeznek meg, a Megbízó részéről írásbeli tájékoztatásnak minősül a postai úton, ajánlott, tértivevényes levélben a Hátter Bróker Biztosítási Alkusz Kft. 2700 Cegléd, Népkör utca 8. számon található székhelyére megküldött nyilatkozat.
- 3.6. Szerződő felek a Megbízási szerződésben rendelkezhetnek akként, hogy a Felek jogosultak az általuk megjelölt e-mail címről írásbeli tájékoztatásnak minősülő nyilatkozatot tenni. A Felek ezirányú megállapodása esetén az Alkusz info@hatterbroker.hu irodai e-mail címéről megküldött elektronikus levél, és a Megbízó által a Megbízási szerződésben rögzített e-mail címéről megküldött elektronikus levél minősül írásbeli nyilatkozatnak. Megbízó tudomásul veszi, hogy kizárólag abban az esetben jogosult az e-mail útján történő írásbeli tájékoztatást választani, amennyiben az általa megjelölt e-mail címére érkező leveleket aktívan, heti rendszerességgel elolvassa. Megbízó tudomásul veszi, hogy függetlenül attól, hogy az e-mail útján megkapott levelet elolvassa vagy nem, az e-mail útján megküldött levél a feladásától számított 6. munkanapon kézbesítettnek minősül. Az e-mail útján történő tájékoztatást választó Megbízó feltétel nélküli felelősséget vállal az e-mail címének pontatlan megadásából, az e-mail-en érkezett levelek el nem olvasásából, és minden egyéb, az e-mail-en érkezett levelek tartalmának a Megbízó érdekkörében felmerülő ok miatti meg nem ismeréséből eredő kárért.

4. A megbízási szerződés létrejötte

- 4.1. Az Alkusz a megbízási szerződés alapján felméri a Megbízó biztosítási igényeit és kockázati viszonyait, elemzi a biztosítótársaságok termékeit, illetve az ügyfél és az Alkusz közötti erre vonatkozó külön megállapodás alapján biztosításközvetítői körben szaktanácsot ad.
- 4.2. A Megbízó igényeinek ismeretében az Alkusz, a biztosítótársaságokat azok szakmai, kárrendezési és adminisztratív felkészültségük, valamint díjajánlatuk és biztosítási feltételei alapján versenyezteti.
- 4.3. Az Alkusz szakmai tapasztalata és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítói ajánlatot kínálja a Megbízó felé.
- 4.4. Az Alkusz segítséget nyújt a Megbízó számára a biztosító és a Megbízó között létrejövő biztosítási szerződés végleges feltételrendszerének a kialakításában.
- 4.5. Jelen ÁSZF a Megbízási szerződésnek elválaszthatatlan része. A Megbízási szerződés a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályoknak és jelen ÁSZF szabályainak megfelelően, magyar nyelven kialakított szerződés.
- 4.6. Megbízási szerződés megkötésére az Alkusz székhelyén személyesen, vagy e-mail útján kerül sor. A Megbízási szerződés megkötése előtt kellő időben az Alkusz képviseletében eljáró személy a Megbízó rendelkezésére bocsátja, illetve e-mail útján történő szerződéskötés esetén e-mailben megküldi jelen Általános Szerződési Feltételeket, aki ennek elolvasása, értelmezése után, jelen ÁSZF elfogadását a Megbízási szerződés aláírásával kifejezetten elismeri. A Megbízó, jogosult jelen ÁSZF elektronikus úton történő megküldését a személyes szerződéskötés esetén is, a 3. pontban részletezett módon megadott elektronikus e-mail címére kérelmezni.
- 4.7. Megbízási szerződés megkötésére e-mail útján kerül sor, köteles a Megbízási szerződés megkötésére az eredeti aláírt Megbízási szerződést 8 (nyolc) munkanapon belül eljuttatni.
- 4.8. Tekintettel arra, hogy a Megbízási szerződés adott esetben tartós közvetítői megbízásként jogosítja és kötelezi az Alkust biztosítási szerződések megkötésében való közreműködésre, illetve azok kezelésére, a Megbízási

szerződés létrejöttét követően a Megbízó a továbbiakban a Megbízási szerződés keretein belül egyedi megrendeléseket adhat az Alkusz részére újabb biztosítási szerződések megkötésére, illetve a korábban megkötött biztosítási szerződéseinek módosítására, megszüntetésére.

4.9. A Megbízási szerződés személyes szerződéskötés esetén abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben a Megbízó a Megbízott előtt azt saját kezűleg, személyesen aláírta, illetve e-mail útján történő szerződéskötés esetén, ha a Megbízó az eredeti aláírt példányt postai úton megküldte a Megbízott részére. A Megbízási Szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél által a Megbízási Szerződésben tett ajánlatot az Alkusz elfogadja, és cégszerű aláírásával ellátja.

4.10. A Megbízási szerződés megkötésével a Megbízó megbízza az Alkust valamennyi, az Alkusz közreműködésével kötendő biztosítási szerződésnek – a Megbízási szerződésben meghatározott részletes tartalommal történő - megkötésével és kezelésével, mely megbízás adott esetben kiterjedhet a Megbízó díjfizetési kötelezettségében való közreműködésre is.

4.11. Amennyiben a megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás, vagy az Alkusz közreműködésével korábban kötött szerződések felmondására is, abban az esetben a megbízás érvényességének feltétele, hogy a Megbízó az új szerződés megkötésére az évfordulót megelőzően legalább 40 nappal adjon megbízást, vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően legalább 40 nappal korábban írásban, vagy a Megbízó által a Megbízási szerződés megkötésekor megadott e-mail címéről megküldött e-mailben nyilatkozzon, és azt az Alkusz jelen ÁSZF szabályainak megfelelően visszaigazolja.

4.11.1. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás közös megegyezéssel történő megszüntetésére is.

5. Az Alkuzi megbízás tartalma

5.1. Az Alkusz vállalja, hogy a Megbízó által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki a Megbízó számára. A biztosítási szerződés megkötésének előkészítésekor elegendő számú (3 db), a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez, és ezt az elemzést a Megbízó részére igazolható módon átadja. A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően a Megbízó választja ki a számára legmegfelelőbb biztosítási módozatot. A biztosításban a szerződő fél a Megbízó lesz. Az Alkusz tájékoztatja a Megbízót, a Megbízó pedig a Megbízási szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében az Alkusz nem a piacon elérhető valamennyi terméket teszi elérhetővé, minden esetben az Alkusz képviselőjében eljáró személy felhívja a Megbízó figyelmét erre a tényre.

5.2. Az Alkusz tájékoztatja a Megbízót, hogy biztosítási alapú befektetési termékek [ld.: I. f) pont] esetében a biztosítási értékesítést tanácsadással, más biztosítási termékek esetében tanácsadás nélkül végzi. Tanácsadással történő értékesítés esetén – az értékesítésre egyébként is fennálló kötelezettségek mellett – az Alkusz köteles alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni a Megbízónak, ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és a Megbízó tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően a Megbízó részére személyre szabott ajánlást adni, ismertetve, hogy az adott termék miért felel meg leginkább a Megbízó igényeinek és szükségleteinek. Az Alkusz köteles a fentiek szerinti elemzést sz ügyfél részére átadni.

5.3. Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket – ezen belül a biztosítási szerződés alapján fennálló (különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségeket, valamint terméktájékoztatókat és egységesített biztosítási termékismertetőket a Megbízó a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megrendelés előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, és ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és szerződési érdekeinek.

5.4. A felek külön erre irányuló, kifejezett írásbeli megállapodása esetén az Alkusz átveszi azon biztosítási szerződések kezelését, melyeket a Megbízó nem az Alkusz közreműködésével kötött. Jelen pont szerinti megállapodás alapján az Alkusz jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett biztosító nyilvántartásában való átvezetése érdekében eljárni.

5.5. Az Alkusz által közvetített biztosítási szerződés megkötésére és annak teljesítésére csak a Megbízó jogosult, így a Megbízó fogadja el és írja alá a biztosítási ajánlatot, fizeti meg a biztosítási díjakat és felel a biztosítási szerződésben előírt közlési- és változás bejelentési kötelezettség teljesítéséért.

5.6. Az Alkusz a Biztosító és az ügyfél között a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításában a Biztosító hozzájárulásán alapuló külön megállapodás esetén jogosult részt venni, és ennek megfelelően az Alkusz ilyen esetben jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg Megbízótól történő beszédésére. Az Alkusz külön megállapodás hiányában – az utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának, egyes segítségnyújtási (assistance) biztosítási szerződés, továbbá vadkár,-szélvédőkár biztosítási szerződések díjának, illetve egyes nyugdíj biztosítások, szállítmányozási biztosítások kivételével – nem jogosult a biztosítási díj átvételére. A biztosítás megrendelésével a Megbízó elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségei megismerte.

5.6.1. Az utazási biztosítási szerződések, egyes segítségnyújtási (assistance) biztosítási szerződések, továbbá vadkár,-szélvédőkár biztosítási szerződések, egyes nyugdíj biztosítások, illetve szállítmányozási biztosítások esetében az ügyfél a biztosítás díját az alábbi módokon fizetheti meg:

- személyesen az Alkusz székhelyén;
- banki átutalással (kivéve azon utazási biztosítási szerződések esetében, amikor a biztosítási díj ezen a módon már nem tud beérkezni az utazás előtt;
- internetes (bankkártyás) fizetéssel.

5.7. Az ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az ügyfél részére, kivéve utazási,- segítségnyújtási (assistance),-vadkár,-szélvédőkár biztosítási szerződések esetén, ahol az Alkusz kézbesíti az ügyfélnek.

5.8. A Megbízási Szerződés alapján az Alkusz vállalja, hogy a Megbízó kárának a megtérítésére irányuló kárrendezési eljárásban a Megbízó képviselőjében eljár és jogszabályi kereteken belül mindent megtesz annak érdekében, hogy a Megbízó által elszenvedett kár - a biztosítási szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben - megtérüljön. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a Megbízó képviselőjében.

5.9. A Megbízó vállalja és egyben írásban nyilatkozik arról, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely az Alkusz közreműködésével kötött biztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódik.

5.10. Amennyiben a Megbízó a jognyilatkozatában valótlan állított, az abból adódó esetlegesen felmerülő károkat a Megbízó köteles megtéríteni.

5.11. A Megbízási szerződés határozatlan időre jön létre.

5.12. A határozott idejű megbízási szerződés határozatlan idejűvé válik akkor, ha a megbízási szerződés lejáratú idejét megelőző 30 napig egyik fél sem jelzi írásban felmondási szándékát, vagy a szerződés meghosszabbítását kéri.

6. Az Alkusz díjazása

6.1. A Megbízó biztosítási szerződéseinek előkészítésében és megkötésében való közreműködéséért valamint a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz megbízási díjat nem számít fel, költségeinek megtérítését Ügyféltől nem igényli. Eltérő megállapodás hiányában az Alkusz attól a biztosítótól jogosult díjazásra, amellyel a Megbízó az Alkusz közvetítésével biztosítási szerződést köt.

6.2. Amennyiben jelen ÁSZF-ben szabályozott alkuszi kötelezettségeken kívül, a Megbízó és az Alkusz között további megállapodás jön létre, úgy a megállapodásban vállalt szolgáltatásokért az Alkusz díjazásban részesülhet.

7. Titoktartási szabályok

7.1. Az Alkust teljes titoktartási kötelezettség terheli a megbízási szerződés megkötésekor tudomására jutott adatok, tények információk vonatkozásában, valamint az Alkusz közreműködésével megkötött biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatással kapcsolatban az Alkusz tudomására jutott információk esetében. Ezen információkat az Alkusz biztosítási titokként kezeli és a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki.

7.2. Nem kell külön írásbeli hozzájárulás a Megbízótól az adatok biztosítókhoz való továbbításához, ha az Alkusszal kötött megbízási szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen.

7.3. Nem minősül a titoktartási szabályok megszegésének, ha az Alkusz munkavállalói, képviselői és alvállalkozói a Megbízóval kötött megbízási szerződés megkötésével összefüggésben átadott adatok tartalmát megismerik.

7.4. Megbízó jelen szerződés aláírásával az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól.

7.5. Az Alkusz a megbízási szerződéssel kapcsolatos titoktartási szabályok hatálya alá tartozó adatokat addig kezeli, amíg az általa közvetített és/vagy kezelt biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.

7.6. Nem vonatkoznak a titoktartási szabályok azokra az adatokra, melyek közlésekor azokat a Megbízott által már jogszerűen ismert, vagy már korábban nyilvánosságra került, vagy közlését jogszabály vagy hatósági szabályozás írja elő.

8. A megbízási szerződéssel kapcsolatos felelősségi szabályok

8.1. Az Alkusz tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a mindenkorai biztosításszakmai szabályokat figyelembe véve köteles eljárni. E kötelezettségének elmulasztásáért, a Megbízónak okozott közvetlen kárért az Alkusz felelősséggel tartozik. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.

- 8.2. Az Alkusz semmilyen körülmények között nem felel a közvetett vagy következményi károkért (elmaradt haszon, forgalom kiesés, adatvesztés), kivéve, ha a kár az Alkusz által elkövetett bűncselekményből vagy szándékos szerződésszegésből ered.
- 8.3. Az Alkuzt a közrehatása arányában terheli felelősség, amennyiben a Megbízót ért károk bekövetkezéséért az Alkusz mellett harmadik fél is felelőssé tehető.
- 8.4. Az Alkusz vagy a Megbízó a felmondással a másik félnek okozott kárt köteles megtéríteni azt az esetet kivéve, amennyiben a felmondásra a másik fél szerződésszegése miatt került sor.
- 8.5. Nem tartozik felelősséggel az Alkusz a káresemény kapcsán a biztosítókkal szemben felmerült kártérítési igényekkel szemben, ha az a biztosítók nem szerződésszerű magatartásából vagy a nem szerződésszerű teljesítésből ered. A Megbízó nem felel a biztosító fizetéseképtelenségéért. Megbízó ezekben az esetekben a biztosító felé léphet fel kártérítési igénnyel.
- 8.6. Nem tartozik felelősséggel az Alkusz a Megbízó által adott téves, illetve késedelmes tájékoztatásból vagy pontatlan adatszolgáltatásból eredő károkért.
- 8.7. Az alkuzi tevékenységből eredő károkért az alkusz által kötött szakmai felelősségbiztosítási szerződés alapján az Allianz-Hungária Biztosító Zrt. áll helyt (kötvényszám: 324252172).
- 8.8. Az Alkusz köteles üzeneteit, nyilatkozatait a Megbízó által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért, ha a Megbízó által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit a Megbízó bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el.
- 8.9. A káresemény bekövetkeztekor szaktanácsadással segíti a Megbízót a követendő eljárásról és segítséget nyújt a Megbízó jogos érdekeinek az érvényesülésében. Kártérítés esetén a biztosítási összeg felvételére csak a Megbízó jogosult. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a Megbízó képviselőjében.

9. Megbízási szerződés felmondása

- 9.1. A Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal. Határozatlan idejű szerződés esetén a felmondási idő 30 nap.
- 9.2. A megbízási szerződés felmondását követően az Alkusz minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Megbízó biztosítási szerződéseinek és a folyamatban lévő kárügyeknek a kezelését átadja, amennyiben a Megbízó valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette az Alkusz felé.
- 9.3. Megbízó tudomásul veszi, hogy a megkötött biztosítási szerződések vonatkozásában fennálló Alkuzi Megbízási szerződés a - Megbízási szerződés alapján megkötött - biztosítás fordulónapját megelőző 30 napnál korábbi időpontban történő felmondása esetén köteles a felmondás időpontjától az adott biztosítás fordulónapjáig esedékes Megbízottnak járó jutalék összegének a megtérítésére.

10. Adatkezelés

- 10.1. Az Alkusz adatkezelése az Érintett hozzájárulásán, a Bit. rendelkezésein, valamint jelen szerződésen alapul. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót az Hátter Bróker Kft. Adatkezelési szabályzat tartalmazza, amely elérhető az Hátter Bróker Kft. honlapján (<http://hatterbroker.hu/>)
- 10.2. Az érintett ügyfél tudomásul veszi, hogy a Megbízási szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy a jelen ÁSZF –et a Hátter Bróker Kft. a <http://www.hatterbroker.hu/> internetes oldalon részére elérhetővé tette vagy kérésére tartós adathordozón vagy írásban átadta, továbbá biztosítja az egyéb tájékoztatók megismerését, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.
- 10.3. Az Alkusz az adatkezelés céljának elérése érdekében, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembe vételével jogosult adatfeldolgozót igénybe venni, annak a személyes adatot továbbítani.
- 10.4. Az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, zárolását kérni.
- 10.5. Az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Szabályzatban nem szabályozott adatkezelési kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról rendelkezései érvényesek.
- 10.6. A személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban előírt határidőig, az azokban előírt törlésig tart.

11. Panaszkezelés

Az Alkusz a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat a honlapján megtalálható Panaszkezelési szabályzatban foglaltak alapján kezeli. A panaszkezelési szabályzat elérhető: <http://hatterbroker.hu> oldalon.

11.1. Panasztételi lehetőségek:

11.1.1. Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

Szóban vagy személyesen: 2700 Cegléd, Népkör utca 8.

Telefonon: +36/53/313-989 és a +36/20/319-6491

Faxon: +36/53/319-989

Elektronikus úton: info@hatterbroker.hu

Levélben: 2700 Cegléd, Népkör utca 8.

Amennyiben a Megbízó panaszára 30 napon belül nem kapott választ, vagy annak tartalmával nem ért egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

11.1.2. Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

telefon: +36 (40) 203-776

elektronikus levelek, beadványok: ugyfelszolgalat@mnb.hu

honlap: <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

11.1.3. Pénzügyi Békéltető Testület

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.

személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

telefon: +36 (40) 203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

(2) Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

11.1.4. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Az Alkusz e-mail címe (amit az online vitarendezési platformon meg kell adni): info@hatterbroker.hu

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Az Alkusz a Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének (MABIASZ) tagja.

12.1. Alkusz fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül az Alkusz honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.

12.3. Jelen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Bit. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

12.4. Bármely vita eldöntése esetén a felek igyekeznek a vitát elsősorban békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető és a megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, úgy a vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.

12.5. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz által elkészített szakvélemények, elemzések az Alkusz szellemi termékét képezik, ezért ezeket harmadik személynek, így különösen biztosítók, illetve más biztosításközvetítők részére, az Alkusz kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatók át és nem mutathatók meg. Amennyiben a Megbízó e rendelkezést megszegi, 1.000.000,-Ft kötbér megfizetésére kötelezett.

12.6. Amennyiben a Megbízó előzetes hozzájárulását adta az Alkusz számára, hogy a megadott e-mail címére az Alkusz hírleveleit eljuttassa, úgy a hozzájárulás visszavonásáig jogosultsága megtartott.

Jelen ÁSZF 2021. 06. 01. napjától hatályos