

Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Adatkezelő adatai:

Név: Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és tényleges adatkezelés címe: 2700 Cegléd, Népkör utca 8.,
Cégjegyzékszám: 13 09 134853
Adószám:12409482-1-13,
Telefonszám: +36 20 3196491
Internetes elérhetőség: <http://hatterbroker.hu>
e-mail cím: horvath.krisztian@hatterbroker.hu,
Képviseli: Horváth Krisztián ügyvezető

Hatályos: 2022. január 01.-től

1. Bevezetés, a szabályzat célja

1.1. A szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Társaság, Adatkezelő**) feladatellátása során - **mint Adatkezelő - ügyfeleinek, munkatársainak, valamint weboldalának és közösségi oldala látogatóinak (a továbbiakban: érintett) törvényes érdeke és jogainak védelme, valamint az adatkezelés biztonsága biztosítva legyen. A Társaság célja, hogy a szükséges adatkezelés - adatrögzítés, feldolgozás, tárolás, továbbítás - egységes rend szerint történjen. A jelen szabályzat meghatározza a személyes adatok és az azokhoz kapcsolódó különleges személyes adatok kezelésének feltételeit, formáit és céljait, valamint az adatkezelő felelősségét.**

1.2. Jelen adatkezelési tájékoztató összhangban áll az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen:

- **az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete;**
- **Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)**

Szabadság és felelősség fejezetének alábbiakban hivatkozott részei:

„VI. cikk

(1) Mindenkinek joga van ahhoz, hogy magán- és családi életét, otthonát, kapcsolattartását és jó hírnevét tiszteletben tartsák. A véleménynyilvánítás szabadsága és a gyülekezési jog gyakorlása nem járhat mások magán- és családi életének, valamint otthonának sérelmével.

(2) Az állam jogi védelemben részesíti az otthon nyugalmét.

(3) Mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez, valamint a közérdekű adatok megismeréséhez és terjesztéséhez.

(4) A személyes adatok védelméhez és a közérdekű adatok megismeréséhez való jog érvényesülését sarkalatos törvénnyel létrehozott, független hatóság ellenőrzi.

- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről;
- **1995. évi CXIX. törvény** - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- **2000. évi C. törvény a számvitelről (Szvt.);**
- **2001. évi CVIII. törvény** - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- **2003. évi C. törvény**- az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- **2005. évi XXV. törvény** - a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről;
- **2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvtm.);**
- **2008. évi XLVII. törvény** - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

- **2008. évi XLVIII. törvény**- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.);
- **2011. évi CXII. törvény**- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- **2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről (Mt.);**
- **2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;**
- **2014. évi LXXXVIII. törvény** - a biztosítási tevékenységről (továbbiakban: Bit.);
- **1997. évi XLVII. törvény** - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (továbbiakban: Eüak.)

2. Értelmező rendelkezések

Jelen szabályzat alkalmazásában:

2.1. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2.2. Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

2.3. Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, valamint a tevékenységére vonatkozó, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől.

2.4. Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

2.5. Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

2.6. Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

2.7. Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

2.8. Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2.9. Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja - ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is - és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

2.10. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.

2.11. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj - vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

2.12. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.13. Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.14. Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

2.15. Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

2.16. Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.17. Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.

2.18. Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.19. Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

2.20. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

2.21. Adatgazda: az a Munkatárs, akinél az adat keletkezett, és/vagy az adathoz hozzáférési jogosultsága van, és/vagy akinek az adatot egy másik adatgazda, vagy harmadik személy továbbította, és/vagy akinek az adat bármilyen más módon a birtokába jutott.

2.22. Adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

2.23. Adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;

2.24. Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

2.25. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

2.26. Adatvédelmi incidens: adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását,

jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.27. Kezelt adatok köre: a Háttér Bróker Kft. által kezelt személyes adatok köre, részletesen a jelen Tájékoztató II. fejezetében az egyes adatkezeléseknél.

2.28. Munkatárs: Az Adatkezelővel megbízási,- munka,- vagy egyéb jogviszonyban lévő természetes személy, akinek foglalkoztatására az Adatkezelő szolgáltatásainak ellátása, teljesítése céljából került sor, és adatkezelési vagy adatfeldolgozási feladatai során személyes adatokkal kerül, vagy kerülhet kapcsolatba, és akinek tevékenységéért az Adatkezelő teljes felelősséget vállal az érintettek és harmadik személyek irányában.

2.29. Adatkezelés időtartama: az az időtartam, ameddig a kötelezett jogosult kezelni a személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél.

2.30. Weboldal: <http://hatterbroker.hu> portál és minden oldala, melynek üzemeltetője sz Adatkezelő.

2.31. Közösségi oldal: azon online platform, melynek gondozását az Adatkezelő végzi.

3. Az adatkezelés elvei

3.1. Az Adatkezelő köteles az e fejezetben felsorolt alapelveket betartani, illetve az adatkezelésben érintett minden alkalmazottal és megbízottal folyamatosan betartatni. Az Adatkezelő ezirányú eljárása nem lehet ellentétes az adatkezelési elvekkel.

3.2. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az egyes adatkezelési célok az előzetes tájékoztatás keretében feltűntetésre kerülnek. Az adatkezelést megelőzően a Társaság részletesen tájékoztatást nyújt az egyes adatkezelésekről. A Háttér Bróker Kft. az adatkezelés minden szakaszában biztosítja a megfelelést az adatkezelés céljának. A Társaság figyelembe veszi az adatkezelés során, hogy a kezelt személyes adat az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas legyen. Az adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben az adatkezelés célja megváltoztatására kerülne sor, a Háttér Bróker Kft. az érintett hozzájárulását kéri az új célhoz.

3.3. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak az EU 2016/679 Rendelet 89. cikk (1) bekezdés szerinti közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás, illetve statisztikai célból kerülhet sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

3.4. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

3.5. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.6. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

3.7. A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

3.8. A Háttér Bróker Kft. az adatkezelés során külön figyelmet fordít arra, hogy a legszűkebb indokolt adatkör kezelésére és az adott személy azonosítására csak a tárolás céljához szükséges mértékig és ideig legyen lehetőség.

3.9. A Háttér Bróker Kft. az adatok felvétele során, így különösen az ajánlaton az érintett tudtával és beleegyezésével gyűjti a személyes adatokat. A Háttér Bróker Kft. az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismerteti, és a kötelező adatkezelés esetében pontosan megjelöli a jogszabályhelyet.

3.10. Az adatoknak az adatkezelés céljával összhangban pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük. Az adatfelvétel során az ügyintéző különös figyelmet fordít az adatok pontos felvitelére, ezzel is segítve az érintettek jogainak gyakorlását és jogérvényesítésüket. A naprakészség keretében a Társaság igyekszik az aktuális adatokat nyilvántartani az érintettekről a törvényi

elvárásoknak megfelelően (például a lakcím változást átvezeti a nyilvántartásában).

3.11. Az adatkezelés ténye, helye, célja, adatkezelő személye, adatkezelési tájékoztató nyilvános, elérhető a Háttér Bróker Kft. irodájában, vagy honlapján. A Háttér Bróker Kft. egyértelmű tájékoztatást nyújt az érintetteknek arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Az adatok tárolása az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon valósul meg.

3.12. Az adatkezelés során az érintett bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, törlését, zárolását. Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja a Társaság jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségein.

4. Adatbiztonság

4.1. A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A vírusfertőzésekkel szembeni védekezés a működés és adatbiztonság egyik alapvető feltétele a Háttér Bróker Kft. -nél. A védelemben alkalmazott szoftver több részből tevődik össze, ötvözi a vírus- és behatolás védelmi, tűzfal- és hálózati hozzáférés-vezérlési, valamint eszköz kontroll technológiákat. A Háttér Bróker Kft. biztosítja, hogy minden adathoz csak az azt kezelő alkalmazáshoz igényelt, megfelelő szintű, vezető által jóváhagyott jogosultságigénylést követően lehetséges hozzáférni. Csak olyan jogosultság igényelhető egy alkalmazottnak, amelyhez a feladatai ellátásához szüksége van. Minden alkalmazottnak egyedi hálózati személyi azonosító kerül kiosztásra. A jogosultság menedzselési folyamata szabályozott és informatikai alkalmazással támogatott valamint a beállított jogosultságok felülvizsgálata rendszeres. Az adatok védelme érdekében meghatározó jelentőségű a rendszeres biztonsági másolatok készítése, archiválások, ezért a Háttér Bróker Kft. a tevékenysége ellátásához egy erre a célra kidolgozott mentési rendet alkalmaz. A rendszer biztosítja a rendkívüli helyzet esetén az adott rendszer helyreállíthatóságát a mentésekből és archivált állományokból. A hálózatok biztonságát tűzfalak védik. A Háttér Bróker Kft. csak vásárolt, jogtiszta szoftverek használ, az alkalmazások telepítéséhez rendszergazdai jogosultság kell. WLAN hálózatok (vezeték nélküli helyi hálózatok) kötelezően titkosító algoritmusok használatával üzemelnek, minden eszközhöz egyedi kulcsot rendelnek hozzá. Váratlan áramkimaradás esetére a szervereket és a fontosabb munkaállomásokat intelligens szünetmentes áramforrások látják el, minimalizálva a kiesés valószínűségét.

A Társaság az általa kezelt adatokat egy külön, erre a célra rendszeresített hardver tároló eszközön is tárolja, amely annak érdekében, hogy illetéktelenek ne ismerhessék meg a rajta tárolt adatokat, a Társaság páncélszekrényében van elzárva.

5. Adatkezelés jogalapja és az adatkezelés köre

5.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- fent meghatározottak hiányában az az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- fent meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- fent meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.
- egy vagy több konkrét célból történő adatkezeléshez az érintett előzetesen és önkéntesen hozzájárul.

5.2. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő hozzájárulással, kötelezettségeinek teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire.

5.3. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

5.4. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Amennyiben az adatvédelmi felelős az alapelvekben meghatározottaktól eltérő célú, jogosulatlan adatkezelést tapasztal, köteles megtenni a jelen szabályzat 8. pontjában meghatározott intézkedéseket azok elhárítása érdekében.

5.5. Kezelt adatok köre:

Törvényi rendelkezés ill. hozzájárulás alapján (a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló - 2017. évi LIII. törvény (Pmt.), Bit. 379. §, 393.§) : Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím.

A Bit. **135. §** alapján a Háttér Bróker Kft. jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. A fent meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Társaság csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Társaság tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Bit. **136. §** rendelkezése értelmében az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

A Bit. **137. §** alapján biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a Társaság ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

c) a Társaság által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

Kifejezett hozzájárulás alapján: adóazonosító jel, telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

Panaszkezelés céljából (2013. évi CCXXXVII. tv. 288. §, Bit. 159. §): szerződő, kedvezményezett azonosító adatai: név, szerződésszám, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

Pénzmosás-gyanús esetek kezelése esetén (Pmt. 56-59/A. §§): szerződő, kedvezményezett: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, igazolvány típusa és száma, lakcím, levelezési cím, adóazonosító, bankszámlaszám, hozzájárulással: telefonszám, e-mail cím, egyéb, önként beküldött adatokat tartalmazó dokumentumok, amelyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

6. Az adattovábbítás feltételei

6.1. Az adattovábbítást megelőzően az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét. Ha a vizsgálat eredményeként az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó azt állapítja meg, hogy a továbbítandó adatok pontatlanok, hiányosak vagy már nem naprakészek, azokat kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha

a) az az adattovábbítás céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és

b) az adattovábbítással egyidejűleg tájékoztatja a címzettet az adatok pontosságával, teljességével és naprakészségével összefüggésben rendelkezésére álló információkról.

Ha az adattovábbítást követően jut az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tudomására, hogy az adattovábbítás törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott feltételei nem teljesültek, arról a címzettet haladéktalanul értesíti.

6.2. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő vagy adatfeldolgozó az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

a) kezelésének lehetséges célját,

b) kezelésének lehetséges időtartamát,

c) továbbításának lehetséges címzettjeit,

d) érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy

e) kezelésének egyéb feltételeit

A személyes adatokat átvevő Adatkezelő és adatfeldolgozó (a továbbiakban: adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési feltételeknek megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési feltételeknek megfelelően biztosítja. Az adatátvevő az adatkezelési feltételekre tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító Adatkezelő előzetes jóváhagyását adta.

7. A kezelt adatok felhasználása

7.1. A Bit. 135. § (1) bekezdése szerint a biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Az ettől eltérő célból eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet.

8. Az adatok tárolása

Az adatok tárolása történhet **elektronikus úton**, valamint **mechanikusan** az erre kijelölt dokumentumtároló szekrényekben.

8.1. Elektronikus úton történő dokumentumtárolás

8.1.1. Az adatokat kizárólag az arra jogosult személyek rögzíthetik az erre a célra kialakított elektronikus adatbázisban.

8.1.2. Az adatok rögzítésére jogosult személyek körét az Ügyvezető jogosult meghatározni. Az adatok rögzítésére jogosult személyek különösen a Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonosai, vezetői, alkalmazottai és mindazok, akik a kezelt adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájuthatnak.

8.1.3. Az adatok rögzítésére jogosult személyek nevééről, felhasználónevééről, a jogosultság kezdetének és megszűnésének időpontjáról, valamint a jogosultság jogalapjáról az Ügyvezető nyilvántartást vezet.

8.1.4. A rögzített adatokat tartalmazó dokumentum elnevezésében fel kell tüntetni a rögzítést végző személy vezeték és keresztnévét a rögzített dokumentumok azonosítása érdekében. Az egyéb elektronikus úton történő adatrögzítés és/vagy adattovábbítás a rögzítő személy USER nevének

megadásával történhet.

8.2. Manuálisan történő dokumentumtárolás

8.2.1. A dokumentumtárolóba történő elhelyezés pontosan kialakított rendben lehetséges. Az Ügyvezető köteles gondoskodni arról, hogy az iroda nyilvántartást vezessen az egyes dokumentumok elhelyezésének rendjéről, melyben az elhelyezésre jogosult személyek az elhelyezés előtt az alábbi adatokat rögzítik:

- az elhelyezni kívánt dokumentum megnevezése kategória szerint;
- az elhelyezni kívánt dokumentum keltezésének időpontja;
- az elhelyezés dátuma;
- az elhelyező személy neve;
- az elhelyező személy aláírása.

8.2.2. Az adatvédelmi felelős mind az elektronikus, mind a manuális úton rögzített adatokhoz való hozzáférésről nyilvántartást vezet és a jogosultságról az illetékes személyeket írásban tájékoztatja. A tájékoztatásban ki kell térni arra, hogy az érintett személy mely adatokhoz és milyen célból jogosult hozzáférni. Az érintett személy kétség esetén köteles felvenni a kapcsolatot az ügyvezetővel a kiegészítő tájékoztatás megadása érdekében.

Az érintett személyek a tudomásukra jutott adatokat 3. személyeknek nem adhatják ki és az adatkezelés során az Infotv, valamint a Bit. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kötelesek eljárni.

9. Adatvédelmi incidens

9.1. Az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens kapcsán rögzíti az (5) bekezdés a), c) és d) pontja szerinti adatokat, valamint az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő hetvenkét órán belül bejelenti a Hatóságnak.

9.2. A 9.1. bekezdésben meghatározott bejelentési kötelezettség keretei között az adatkezelő

a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét,

b) tájékoztatást nyújt az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatás nyújtására kijelölt más kapcsolattartó nevééről és elérhetőségi adatairól,

c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, és

d) ismerteti az adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett - az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb - intézkedéseket.

9.3. A 9.1. bekezdésben meghatározott bejelentési kötelezettséget az adatkezelő - a minősített adatot tartalmazó bejelentés kivételével - a Hatóság által e célra biztosított elektronikus felületen teljesíti.

9.4. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következményekkel járhat (a továbbiakban: magas kockázatú adatvédelmi incidens), a nemzetbiztonsági célú adatkezelés kivételével az adatkezelő az érintettet az adatvédelmi incidensről haladéktalanul tájékoztatja.

9.5. Az adatkezelő mentesül az érintett 9.1. bekezdésben foglaltak szerinti tájékoztatásának kötelezettsége alól, ha

a) az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel érintett adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően megfelelő - így különösen az adatokat a jogosulatlan személy általi hozzáférés esetére értelmezhetetlenné alakító, azok titkosítását eredményező - műszaki és szervezési védelmi intézkedéseket alkalmazott,

b) az adatkezelő az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően alkalmazott intézkedésekkel biztosította, hogy az adatvédelmi incidens folytán az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következmények valószínűsíthetően nem következnek be,

c) az érintett 9.1. bekezdés szerinti közvetlen tájékoztatása csak az adatkezelő aránytalan erőfeszítésével lenne teljesíthető, ezért az adatkezelő az érintettek részére az adatvédelmi incidenssel összefüggő megfelelő tájékoztatást bárki által hozzáférhető módon közzétett információk útján biztosítja, vagy

d) törvény - a (6) bekezdésben meghatározottak szerint - a tájékoztatást kizárja.

9.6. A 9.1. bekezdésben meghatározott tájékoztatási kötelezettség keretei között az adatkezelő világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, valamint az érintett rendelkezésére bocsátja a 9.2. bekezdés b), c) és d) pontjában meghatározott információkat.

9.7. Ha a Hatóság a 9.1. bekezdésében foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázata miatt az érintett tájékoztatása szükséges, az adatkezelő az általa még nem teljesített, a 9.1. bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettségét e megállapítást követően haladéktalanul teljesíti.

9.8. Nem köteles az adatkezelő a 9.4. bekezdésben foglalt tájékoztatási kötelezettség teljesítésére, ha a Hatóság a 9.1. bekezdésében foglaltak szerint teljesített bejelentés alapján a 9.5. bekezdés a)-d) pontjában meghatározott körülmény fennállását állapítja meg.

9.9. A 9.4.– 9.8. bekezdésekben meghatározottaktól eltérően törvény az érintett tájékoztatását kizárhatja, korlátozhatja vagy a tájékoztatás késleltetett teljesítését írhatja elő, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges:

- a)** az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások - így különösen a büntetőeljárás - hatékony és eredményes lefolytatásának,
- b)** a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,
- c)** a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,
- d)** a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,
- e)** az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem és a nemzetbiztonság vagy
- f)** harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

10. Adatvédelmi oktatás

10.1. Az Ügyvezető köteles legalább két évente oktatást tartani a hatályos adatvédelmi ismeretekről mindazok részére, akik a Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság tulajdonosai, vezetői, alkalmazottai, valamint, akik a kezelt adatokhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájuthatnak.

10.2. Az oktatások időpontjáról, helyéről, témájáról, valamint az ott megjelent személyek köréről az Ügyvezető nyilvántartást vezet.

10.3. Az Ügyvezető vállalja, hogy az oktatásról való indokolt távolmaradás esetén az oktatáson meg nem jelenő személyt az oktatás időpontjától eltérő, másik időpontban részesíti az adatvédelmi oktatásban.

10.4. Amennyiben indokolt, az Ügyvezető köteles gondoskodni a rendkívüli oktatás megtartásáról.

11. Egyéb rendelkezések

Az Ügyvezető köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a jogszabályi változásokat és aktualizálja a jelen szabályzat tartalmát.

Jelen szabályzat 2022. január 01. napján lép hatályba és a visszavonásig érvényes.

Cegléd, 2022. január 01.

1.számú melléklet



Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatóság



Iktatószám: 2166407/2018/N.
Időbélyeg: Hátté636529178725296542.
Tárgy: adatvédelmi nyilvántartásba vétel

HATÁROZAT

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 68. § (6) bekezdése alapján az alábbi adatokkal és nyilvántartási számon

adatkezelő	Háttér Bróker Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely/lakcím	2700, Cegléd, Népkör utca 8.
adatkezelés megnevezése	" Ügynöki tevékenység (alkusz). biztosításközvetítés (Bit.398.§-a alapján eljárva). " megnevezésű adatkezelést
adatkezelés nyilvántartási száma	NAIH-138154/2018.

nyilvántartásba veszi.

Az adatkezelőnek a nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettek való kiadásakor fel kell tüntetnie [Infotv. 68. § (6)].

A kérelmében rendelkezésre bocsátott információk alapján, kizárólag az adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentés eljárásrendjével kapcsolatban jártunk el, az adatkezelés jogszerűségét nem vizsgáltuk.

Határozatban szereplő adatok az adatkezelés jogszerűségét nem tanúsítják, kizárólag az adatkezelés nyilvántartásba vételét igazolják, az adatkezelő által megadott adatok alapján. Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása mindenkor az adatkezelő kötelezettsége és felelőssége.

Budapest, 2018.01.31.

Dr. Péterfalvi Attila s.k.
elnök

Melléklet:
Kapják:

1. Horváth Krisztián részére horvath.krisztian@hatterbroker.hu
2. Nyilvántartás

1125 Budapest,
Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Tel.: +36 1 391-1400
Tel.: +36 1 391-1410

ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

